

## VERWERKERSOVEREENKOMST VERLOSKUNDIGEN

### De ondergetekenden:

1. Verloskundigenpraktijk, ingeschreven in de kamer van koophandel, gevestigd op het adres, de postcode en plaats zoals ingevoerd in het registratieformulier van anticonceptieportaal.nl (hierna te noemen "*Verwerkingsverantwoordelijke*");  
en
2. Titus Health Care BV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in de kamer van koophandel onder KvK nummer 27339289, gevestigd aan de Aalsmeerderdijk 158C 1438 AX te Oude Meer (hierna te noemen "*Verwerker*").

Gezamenlijk hierna ook te noemen "*Partijen*",

### In overweging nemende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke een verloskundigenpraktijk heeft en in dat kader gebruik maakt van de automatiseringsapplicatie van Titus Health Care waarmee anticonceptiemiddelen elektronisch voorgeschreven en recepten elektronisch verwerkt kunnen worden (hierna: "*Dienst*");
- Verwerker in het kader van de Dienst (bijzondere) persoonsgegevens van patiënten van Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en deze met behulp van de applicatie opslaat, verwerkt en ter beschikking stelt van Apotheek Beker C.V., gevestigd aan de Lijtweg 4, 2341 HA te Oegstgeest, terwijl Verwerker de patiëntgegevens in geanonimiseerde vorm mag gebruiken voor het opstellen van benchmark data per praktijk (om het soort voorgeschreven anticonceptiemiddelen per praktijk te kunnen vergelijken);
- Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 aanhef en onder 7 van de Algemene verordening gegevensbescherming ("*AVG*") is aan te merken;
- Verwerker ten aanzien van het voor Verwerkingsverantwoordelijke opslaan en ter beschikking stellen van de persoonsgegevens als verwerker in de zin van artikel 4 aanhef en onder 8 AVG is aan te merken;
- Partijen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28, derde lid, AVG – in de onderhavige overeenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de (verwerking van persoonsgegevens in het kader van) genoemde activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.

## Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:
- a. Annex: aanhangsel bij de Verwerkersovereenkomst, dat onlosmakelijk deel uitmaakt van de Verwerkersovereenkomst;
  - b. Verwerkersovereenkomst: de onderhavige overeenkomst;
  - c. Gebruiksovereenkomst: de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst ten aanzien van het gebruik van de Dienst van de Verwerker door de Verwerkingsverantwoordelijke;
  - d. Persoonsgegevens: alle informatie die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, als bedoeld in artikel 4 aanhef en 1 AVG;
  - e. Verwerken: het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 aanhef en onder 2 AVG.
- 1.2 Voor zover begrippen welke met een hoofdletter worden geschreven hierboven niet worden gedefinieerd, is de betreffende definitie in de Gebruiksovereenkomst opgenomen.

### Artikel 2 Verwerkingsverantwoordelijke voor en Verwerker van de gegevens

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben onderhavige Verwerkersovereenkomst gesloten met betrekking tot uitvoering van de Gebruiksovereenkomst. Verwerker verbindt zich in het kader van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te Verwerken.  
Een overzicht van het soort Persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en doelen waarvoor de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt, is opgenomen in Annex 1.
- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot Verwerking van die Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.
- 2.3 Verwerker verbindt zich uitsluitend persoonsgegevens te Verwerken ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomst genoemde activiteiten. Verwerker mag de Persoonsgegevens in geanonimiseerde vorm gebruiken voor benchmark doeleinden. Verwerker garandeert dat zij, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, op geen enkele andere wijze gebruik zal maken van de Persoonsgegevens die onder deze Verwerkersovereenkomst en/of Gebruiksovereenkomst worden Verwerkt, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat

wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

### **Artikel 3 Technische en organisatorische maatregelen**

- 3.1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer (laten) leggen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking en zo een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Verwerker zal in ieder geval maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig en opzettelijk verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking.
- 3.2. De door Verwerker genomen technische en organisatorische maatregelen staan beschreven in Annex 2. Verwerkingsverantwoordelijke erkent kennis te hebben genomen van de betreffende maatregelen en door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst gaat Verwerkingsverantwoordelijke akkoord met de door Verwerker genomen maatregelen.
- 3.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens verplichting onder de AVG om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

### **Artikel 4 Vertrouwelijkheid**

- 4.1 Verwerker zal al haar medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, een geheimhoudingsverklaring – al dan niet opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers – laten ondertekenen waarin in ieder geval is opgenomen dat deze medewerkers geheimhouding moeten betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Verwerker neemt zodanige maatregelen, zoals screening van medewerkers en beveiliging van gegevensdragers, teneinde te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

### **Artikel 5 Gegevensverwerking buiten Nederland**

- 5.1 Het overbrengen van Persoonsgegevens door Verwerker buiten de Europese Economische Ruimte is alleen toegestaan met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen, waarbij Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf zal informeren van de betreffende doorgifte dan wel zo nodig diens voorafgaande schriftelijke toestemming zal vragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

### **Artikel 6 Inschakeling Sub Verwerker**

- 6.1. Het is Verwerker toegestaan om in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en de Gebruiksovereenkomst gebruik te maken van onderaannemers ("Sub Verwerkers"), zoals opgenomen in Annex 1. Indien Verwerker een andere Sub Verwerker wenst in te schakelen, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over de beoogde

veranderingen en de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid bieden om tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

- 6.2. Verwerker verplicht iedere Sub Verwerker contractueel minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen zoals bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, waaronder met name de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Het bepaalde in de Gebruiksovereenkomst inzake de beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing.
- 7.2 Onverminderd artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst, is Verwerker slechts aansprakelijk voor de schade die door Verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG, buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld of wanneer Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 8 Inbreuk in verband met persoonsgegevens**

- 8.1 Indien Verwerker kennis krijgt van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de AVG en/of enig ander incident ten aanzien van de beveiliging van Persoonsgegevens, zal zij i) Verwerkingsverantwoordelijke daarvan binnen twee werkdagen op de hoogte stellen en ii) alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de AVG te voorkomen of te beperken.
- 8.2 Verwerker zal, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident. Verwerker zal voor zover redelijk Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene, zoals bedoeld in artikelen 33, lid 3, en 34, lid 1, AVG. Verwerker is nimmer gehouden tot het melden van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene.
- 8.3 Verwerker is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in artikelen 33 en 34 AVG.
- 8.4 De Verwerker documenteert alle inbreuken in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Deze documentatie verstrekt de Verwerker uitsluitend aan de Verwerkingsverantwoordelijke in geval van een verzoek van de toezichthoudende autoriteit aan de Verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 33 lid 5 AVG.

#### **Artikel 9 Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke**

- 9.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht onder de AVG om verzoeken om

uitoefening van de rechten van een betrokkene te beantwoorden, in het bijzonder het recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), gegevenswissing (art. 17 AVG), beperking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 en 22 AVG). Verwerker zal een klacht of een verzoek van een betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens binnen vijf (5) werkdagen doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die gemoeid zijn met de medewerking, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

- 9.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens plicht onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening te brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG. Voorts zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit een dergelijke controle blijkt dat sprake is van aantoonbaar ernstige verwijtbare nalatigheid aan de zijde van Verwerker met betrekking tot het doorvoeren van de in Annex 2 van de Verwerkersovereenkomst overeengekomen beveiligingsmaatregelen.

## **Artikel 10 Beëindiging & Varia**

- 10.1 De Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat de Gebruiksovereenkomst eindigt, tenzij na beëindiging van de Gebruiksovereenkomst, om wat voor reden dan ook, Verwerker nog steeds Persoonsgegevens Verwerkt of onder zich heeft, in welk geval de Verwerkersovereenkomst van toepassing is zolang Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt. Onverminderd de specifieke bepalingen uit de Gebruiksovereenkomst, zal de Verwerker op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens op te slaan. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke een schriftelijke bevestiging sturen zodra de Persoonsgegevens op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zijn vernietigd.
- 10.2 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
- 10.3 De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.

Aldus overeengekomen en ondertekend door Verwerker en elektronisch geaccepteerd door Verwerkingsverantwoordelijke,

Namens Verwerker

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Wiegant', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Naam: Judith Wiegant

Functie: Directeur

Plaats: Oude Meer

Datum: 1 maart 2021

## **Annex 1**

### **Dienst van Verwerker:**

Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke een automatiseringsapplicatie beschikbaar waarmee anticonceptiemiddelen elektronisch voorgeschreven kunnen worden en recepten door Apotheek Beker verwerkt kunnen worden, de patiënt het anticonceptivum online kan afrekenen, een digitale factuur van Apotheek Beker ontvangt en het anticonceptivum bij de verloskundigenpraktijk bezorgd wordt.

Deze dienst die door Verwerker wordt geleverd is beschreven in de Gebruiksovereenkomst. De Persoonsgegevens zijn uitsluitend beschikbaar in digitale vorm.

### **De verwerking vindt plaats voor de volgende doelen:**

Om de online totaaloplossing te bieden, bestaande uit:

- Voorschrijven van anticonceptiemiddelen door de verloskundigenpraktijk;
- Ter hand stellen van anticonceptiemiddelen door apotheker;
- Online betaling door patiënt aan apotheker;
- Versturen van online factuur door apotheker aan patiënt.

De verwerking vindt ook plaats om de softwaresystemen te implementeren en onderhouden.

### **De verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:**

- Contactgegevens per gebruiker (naam, e-mailadres, wachtwoord, BIG registratie nummer);
- Gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aan Verwerker voor de verwerkingsdoeleinden ("Patiëntgegevens");

### **Verwerker zal de volgende soort Persoonsgegevens verwerken:**

- Gegevens betreffende Verwerkingsverantwoordelijke
- Patiëntgegevens

## **Annex 2**

### **Specificatie van beveiliging**

Om de beveiligingsstandaarden op hoog niveau in stand te houden maakt de Verwerker gebruik van de volgende zaken. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren indien de hierna beschreven beveiligingsmaatregelen worden gewijzigd:

#### Fysieke beveiligingsmaatregelen

- Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op servers die eigendom zijn van de Sub-Verwerker en die opgesteld staan in datacenters die zijn gecertificeerd met ISAE3000 Type II dan wel ISO27001.
- De toegang tot dit datacenter is beperkt: Slechts een drietal geregistreerde en gevalideerde medewerkers van SubVerwerker beschikken over toegangspassen en -codes.

#### Technische beveiligingsmaatregelen

- De toegang tot de databases is beperkt tot een specifieke IP-reeks en kan enkel benaderd worden door een beperkt aantal technische medewerkers van SubVerwerker.
- De server van de SubVerwerker met de persoonsgegevens kan niet van buitenaf worden benaderd. Uitgezonderd de eerder genoemde technische medewerkers.
- Alle informatie die wordt beheerd door de SubVerwerker is beveiligd conform de ISO 27001 standaarden.
- Alle webservices van de Verwerker zijn beveiligd met SSL certificaten.

De Back Office webservices zijn beveiligd met het EV SSL-certificaat (dit biedt het hoogste niveau van beveiliging voor authenticatie).

### **Bijlage Sub Verwerkers**

BRISP B.V.  
Helperpark 272-4  
9723 ZA Groningen  
050 – 2011460  
[acp@brisp.nl](mailto:acp@brisp.nl)